

POLÍTICA DE CALIDAD MEDIO AMBIENTE E I+D+I

La política de Hermasa, tiene planteado como objetivo final el satisfacer totalmente a las partes interesadas mediante el diseño, fabricación e instalación de productos que cumplen estrictamente los requisitos legales y reglamentarios y necesidades de calidad establecidos, así como demostrar a los clientes actuales, y potenciales, la capacidad para obtener unos productos siempre conformes con la calidad requerida y con un impacto ambiental compatible.

Para ello cuenta con el compromiso de todos y cada uno de los integrantes de la Organización (personal técnico, mandos intermedios, directivos y Gerencia). A tal fin, ha desarrollado e implantado el Sistema para la Gestión de la Calidad, Medio Ambiente e I+D+I, contenido en este Manual en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001, ISO 14001 y UNE 166002, con el siguiente alcance:

- Diseño, fabricación e instalación de maquinaria destinada a procesos de producción de conservas y transformación de productos alimentarios.
- Actividades de I+D+I relacionadas con los requisitos de la Norma UNE 166002 para diseño, fabricación e instalación de maquinaria destinada a procesos de producción de conservas y transformación de productos alimentarios.

La Gerencia de Hermasa, ha decidido impulsar la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente e I+D+I con el fin de promover el desarrollo organizacional de la empresa, facilitar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos para cumplir el objetivo final planteado, plena satisfacción de las partes interesadas. Para plasmar este compromiso, ha establecido la siguiente Política de Gestión, para cuyo desarrollo establecerá los medios y recursos necesarios.

Son aplicables al sistema definido en Hermasa todos los requisitos de las normas arriba citadas.

MISIÓN Y VISIÓN

La misión de Hermasa se describe como:

Ser líderes reconocidos como Ingeniería Conservera, convirtiéndonos en el principal referente mundial para el desarrollo e implantación de proyectos completos de fábricas de conservas.

Hermasa aspira a liderar el mercado con el diseño, fabricación e instalación de líneas conserveras, así como en el desarrollo y gestión de toda la ingeniería necesaria para la construcción de fábricas conserveras completas. Todo ello con el objetivo común de mantenernos como una empresa competitiva que satisfaga los deseos de propietarios y empleados. Asimismo, esto se llevará a cabo con la prioridad de conseguir la satisfacción permanente del cliente.

La visión que tenemos de Hermasa la describimos como:

Ser un referente mundial en la investigación, desarrollo y aplicación de nuevos proce-

sos que contribuyan al avance tecnológico de la industria de conservas, en especial la de pescado.

Para alcanzar esta visión Hermasa ha desarrollado una estrategia basada en los resultados de un análisis externo e interno de la organización y en las necesidades y expectativas que hemos identificado en las partes interesadas. Las líneas principales de nuestra estrategia son:

- Perseguir una innovación de maquinaria y procesos de elaboración de conserva que satisfaga las necesidades del mercado.
- Incrementar nuestro nivel de innovación buscando en aquellos puntos del proceso críticos una novedad radical.
- Estar presentes en el mundo de la conserva de pescado de modo que cuando una parte interesada piense en el desarrollo de un proyecto piense en Hermasa.

OBJETIVOS GENERALES DE LA POLÍTICA

- Cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001, ISO 14001 y UNE 166002, en el desarrollo de nuestros procesos.
- Consideración de las necesidades, expectativas y potencialidades de todas las partes interesadas.
Cumplimiento estricto de los requisitos legales, reglamentarios, de los clientes y/ u otras partes interesadas y los definidos internamente en la empresa.
- Compromiso firme con la formación continua de nuestros empleados.
- Mejora continua de los productos, servicios y del sistema de gestión de la Organización.
- Mejora continua de la imagen de la empresa ante los clientes reales y potenciales.
- Protección y explotación de los resultados de las actividades de I+D+I, para mantener y mejorar la competitividad y situación en el mercado.
- Promoción de la Política del Sistema de Gestión de Hermasa, entre partes interesadas externas, con vistas al fomento de su cumplimiento en el ámbito externo, fomentando la comunicación y la transparencia
- Fomento del trabajo en equipo, desde la Gerencia hasta los operarios, tanto en la prevención como en el análisis de problemas y en la mejora continua.
- Búsqueda de cooperaciones tecnológicas y comerciales estratégicas que permitan una mayor penetración y expansión a nivel internacional de nuestros equipos, líneas y nuevos proyectos.
- Desarrollo de los procesos de forma controlada, cumpliendo todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos medioambientales, promoviendo el respeto y protección del medio ambiente en todos los procesos y a todos los niveles.
- Velar por el control y reducción de la contaminación El objetivo común en el que participan todos los que forman parte de Hermasa es la mejora continua de nuestro Sistema Integrado. Con el fin de desarrollar en el tiempo la Política de Hermasa, la Dirección, atendiendo a los intereses, necesidades y potencialida-

des de las partes interesadas, establece los objetivos anuales en materia de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de I+D+I que se revisan coincidiendo con la revisión del sistema por la dirección.

Pablo Rodríguez Cordovés
Gerente