

## **POLITIQUE DE QUALITÉ ENVIRONNEMENT ET R&D&**

La politique de Hermasa a pour objectif final de répondre pleinement aux besoins des parties impliquées dans la conception, la fabrication et l'installation de produits rigoureusement conformes aux exigences de la loi et aux règlements et besoins en qualité qui sont établis, ainsi que de prouver aux clients existants et potentiels la capacité de livraison de produits toujours conformes à la qualité requise, avec un impact réduit sur l'environnement.

À cet effet, la société dispose du soutien et de l'engagement de chacune des parties prenantes de l'organisation (personnel technique, cadres intermédiaires, direction et gestion). Elle a ainsi créé et mis en place le système de gestion de la qualité, l'environnement et la recherche, le développement et l'innovation, contenu dans le présent manuel, conformément aux exigences de la norme UNE-EN ISO 9001, ISO 14001 et UNE 166002, avec le lien suivant:

- Conception, fabrication et installation de machines destinées à la production de conserves et la transformation de produits alimentaires.
- Activités de R&D&I en lien avec les exigences de la norme UNE 166002 pour la conception, la fabrication et l'installation de machines destinées aux processus de production de conserves et transformation de produits alimentaires.

L'équipe de gestion de Hermasa a décidé de soutenir l'implantation d'un système intégré de gestion de la qualité, l'environnement et la recherche, le développement et l'innovation afin de promouvoir le développement organisationnel de la société, faciliter le respect de ses objectifs stratégiques en vue d'atteindre l'objectif final prévu et d'obtenir la pleine satisfaction des parties concernées. En vue de concrétiser cet engagement, elle a mis en place la politique de gestion suivante associée aux moyens et ressources nécessaires pour sa mise en application.

Toutes les exigences des normes susmentionnées sont applicables au système défini chez Hermasa.

## **MISSION ET VISION**

La mission de Hermasa est décrite comme:

Être les leaders reconnus dans l'ingénierie de la conserve et devenir la principale référence mondiale dans le développement et l'implantation de projets complets d'usine de conserves.

Hermasa a pour objectif de devenir leader du marché dans la conception, la fabrication et l'installation de lignes de conserves, ainsi que le développement et la gestion de toute l'ingénierie nécessaire à la construction d'usines de conserves complètes. Tout cela avec un objectif commun, celui de rester une société compétitive qui répond aux besoins des propriétaires et des employés. De même, la priorité sera d'obtenir la satisfaction permanente du client.

La vision que nous avons de Hermasa est décrite comme:

Être une référence mondiale dans la recherche, le développement et l'application de nouveaux processus qui participent à la progression de la technologie du secteur des conserves, en particulier de poisson.

Pour atteindre cette vision, Hermasa a mis en place une stratégie s'appuyant sur les résultats d'une analyse extérieure et intérieure de l'organisation et sur les besoins que nous avons identifiés chez les parties intéressées. Les lignes principales de notre stratégie sont:

- Poursuivre une innovation des machines et processus d'élaboration des conserves qui réponde aux besoins du marché.
- Accroître notre niveau d'innovation en recherchant sur les points cruciaux du processus des nouveautés complètes.
- Être présents dans le monde de la conserve de poisson afin que, lorsqu'une partie intéressée pense au développement d'un projet, elle pense à Hermasa.

#### **OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA POLITIQUE**

- Respect des exigences établies dans les normes UNE-EN-ISO 9001, ISO 14001 et UNE 166002, en matière de développement de nos processus.
- Prise en compte des besoins, attentes et potentiels des parties intéressées.
- Respect rigoureux des exigences légales, règlements, des clients et/ou autres parties intéressées et ceux qui sont définis en interne par la société.
- Engagement ferme pour la formation continue de nos employés.
- Amélioration permanente des produits, services et du système de gestion de l'organisation.
- Amélioration permanente de l'image de la société pour les clients existants et potentiels.
- Protection et exploitation des résultats des activités de recherche, développement et innovation, en vue de maintenir les niveaux de compétitivité et la place sur le marché.
- Promotion de la politique du système de gestion de Hermasa auprès des parties intéressées à l'extérieur, en vue de soutenir son respect au niveau extérieur, en encourageant la communication et la transparence
- Soutien du travail en équipe, du niveau de la gestion jusqu'aux opérateurs, en matière de prévention mais aussi d'analyse des problèmes et d'amélioration continue.
- Recherche de coopérations technologiques et commerciales stratégiques qui permettent une pénétration et une expansion supérieures, au niveau international, de nos équipes, lignes et nouveaux projets.
- Développement des processus de manière contrôlée en respectant toutes les exigences légales applicables et les autres règlements en matière d'environnement, en encourageant le respect et la protection de l'environnement concernant tous les processus, et à tous les niveaux.
- Veiller au contrôle et à la réduction de la pollution.

L'objectif commun auquel contribuent toutes les parties prenantes de Hermasa est

l'amélioration continue de notre système intégré,  
Afin de développer avec le temps la politique de Hermasa, la direction, dans le respect des intérêts, des besoins et des potentiels des parties intéressées, établit les objectifs annuels en matière de gestion de la qualité, l'environnement et la recherche, le développement et l'innovation, qui sont revus au moment de la vérification du système par la direction.

Pablo Rodríguez Cordovés  
Gérant